

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры железнодорожников» по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения:</b>						
<b>1.1. Показатели, характеризующие удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)</b>						
1.	Увеличение доступа к различным сайтам путём размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018 г.	инженер – программист, заместитель директора	Удобство web сайта для посетителей, расширение доступности получения услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения
2.	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов и применение предложений респондентов в работе	рекомендации Общественного совета при администрации МО г.Новомосковск	В течение 2018 г.	инженер – программист, заместитель директора	Удобство web сайта для посетителей, расширение доступности получения услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения
<b>1.2. Показатели, характеризующие доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>						
3.	Проведение с персоналом учреждения бесед, тренингов, лекций по организации доступа лиц с ограниченными возможностями	рекомендации Общественного совета при администрации	В течение 2018г	заместитель директора	Оперативное решение вопросов улучшения качества услуг для инвалидов	изучение мнения получателей услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	здоровья к услугам учреждения	МО г. Новомосковск				
<b>2. Мероприятия, направленные на улучшение показателей, характеризующих удовлетворенность качеством оказания услуг:</b>						
<b>2.1. Показатели, характеризующие удовлетворенность материально - техническим обеспечением организации культуры</b>						
4.	Замена напольного покрытия в помещении учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	IV квартал 2018 г	заместитель директора	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг
5.	Частичная замена центрального отопления в помещениях учреждения		В течение 2018г.	заместитель директора	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг
6.	Замена электрической проводки в учреждении	рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	2019 – 2020 гг.	заместитель директора	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг
7.	Приобретение инвентаря и оборудования для благоустройства территории и помещений учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	в течение 2018 г.	заместитель директора	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Удовлетворенность качеством оказания услуг
8.	Проведение частичного косметического ремонта по мере высвобождения средств от приносящей доход деятельности	рекомендации Общественного совета при администрации МО г. Новомосковск	в течение 2018 г.	заместитель директора	Повышение уровня материально-технического обеспечения учреждения	Положительные отзывы получателей услуг