



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры железнодорожников» на 2017г. по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждением, проведенной в 2016 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
1.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017г.	за 2016г	январь 2017 г.	Инженер-программист	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Проведение анкетирования, опросов населения, в том числе дистанционных, о качестве оказания услуг	за 2016г	В течение 2017г.	Художественный руководитель, менеджер по КМД, инженер-программист	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.3.	Актуализация новостной ленты сайта по информированию населения о проводимых мероприятиях, с размещением информации о текущей деятельности учреждения	за 2016г	В течение 2017г.	Художественный руководитель, заместитель директора, менеджер по КМД, культорганизатор, инженер-программист	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	повышение уровня информированности о деятельности учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.4	Развитие и расширение электронных сервисов учреждения (мобильное приложение, внутренняя web страница и т.д.)	за 2016г	I полугодие 2017г.	Заместитель директора, инженер - программист	Увеличение целевой аудитории	повышение уровня информированности о деятельности учреждения
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Усовершенствование зоны отдыха и ожидания для посетителей МБУК (места для сидения, организация гардероба)	за 2016г	В течение 2017г.	заместитель директора	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	положительные отзывы получателей услуг
<b>3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг</b>						
3.1.	Проведение семинаров, совещаний с работниками учреждения по вопросу улучшения качества обслуживания населения	за 2016г.	В течение 2017г	Директор, заместитель директора	Оперативное решение вопросов улучшения качества обслуживания населения	изучение мнения получателей услуг
3.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы учреждений культуры других регионов	за 2016г.	В течение 2017 г.	заместитель директора, художественный руководитель	Повышение качества предоставляемых услуг	изучение мнения получателей услуг

Директор МБУК  
«ДК железнодорожников»



*(Handwritten signature)*  
В.В. Чипышев