

Независимая оценка качества деятельности МБУК «Дом культуры железнодорожников»

Общественным Советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования на территории муниципального образования город Новомосковск утверждены результаты независимой оценки качества деятельности учреждения культуры МБУК «ДК железнодорожников» в сфере культуры г. Новомосковск (Протокол №2 от 23.12.2016 г. <http://www.nmosk.ru/city/nezavisimaya-otsenka-kachestva-okazaniya-uslug-munitsipalnymi-organizatsiyami-v-sfere-obrazovaniya-k/dokumenty/>). Мониторинг проводился в период с 14 по 27 ноября 2016 года оператором - Объединением работодателей муниципального образования город Новомосковск «Совет предприятий», определенным постановлением администрации муниципального образования город Новомосковск от 02.11.2016 №3614.

Результаты проведения независимой оценки учреждения МБУК «Дом культуры железнодорожников»

№ п/п	Показатель	Средний балл
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	4,7
1.1	Информирование о новых мероприятиях	4,6
1.2	Полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,8
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	4,2
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	4,1
2.2	Транспортная и пешая доступность организации культуры	4,1
2.3	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,4
3	Время ожидания предоставления услуги	4,8
3.1	Удобство графика работы организации культуры	4,8
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	4,8
4.1	Доброжелательность, вежливость работников организации культуры	4,9
4.2	компетентность работников организации культуры	4,7
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	4,7
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	4,7
5.2	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	4,7
5.3	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	4,7
	Итоговый результат*:	23,2

* - Максимальное количество баллов – 25- 100%; Высокий показатель от 20 до 25 баллов – 100 % – 80 %; Средний показатель от 15 до 20 баллов – 60 % - 40 %; Низкий показатель ≤ 15 баллов - ≤ 40 %.